



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### об условиях предоставления ПАО Сбербанк услуги по сохранению данных банковских карт (далее — Оферта)

В настоящей Оферте содержатся условия договора о предоставлении ПАО Сбербанк услуги по сохранению данных банковских карт и последующем использовании сохраненных данных (далее — Договор).

Настоящая Оферта является адресованным физическим лицам официальным предложением заключить Договор на изложенных ниже условиях в соответствии с п.2. ст.437 Гражданского кодекса РФ.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты.

## 1. Термины и определения

**Авторизация** - процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Банка-эмитента Карты или от Платежной системы.

**Банк** - ПАО Сбербанк.

**Банк-эмитент** - кредитная организация, являющаяся участником Платежной системы и осуществляющая эмиссию Карты, в том числе Банк.

**Аутентификация** - процедура проверки Банком Клиента с использованием адреса электронной почты и смс кода для подтверждения полномочий Держателя карты на совершение операций оплаты товаров/услуг.

**Держатель Карты** - физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Карта.

**Карта** - платежная карта, электронное средство платежа, выпущенное Банком - эмитентом, предназначенное для совершения операций с использованием Карты или реквизитов Карты.

**Клиент** - физическое лицо - Держатель карты, присоединившееся к условиям Договора.

**Платежная система** - совокупность организаций, взаимодействующих по правилам платежной системы в целях перевода денежных средств.

**Привязанная карта** - Карта, данные которой сохранены Держателем карты в порядке, установленном настоящим Договором.

**Стороны** - совместное наименование Банка и Клиента.

**Стандарт PCI DSS** (Payment Card Industry Data Security Standard) - стандарт защиты информации, разработанный международными Платежными системами и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения операций, совершенных с использованием Банковских карт. Стандарт PCI DSS объединяет в себе требования ряда программ по защите информации.

**Платежная страница от ПАО Сбербанк** (платежная страница) – это страница или набор страниц, на которых покупатель повторно видит данные о покупке, ему предоставляется возможность отказаться от платежа или подтвердить оплату. Является одной из частей автоматизированного процесса приема платежей в Интернете.

## **2. Общие положения**

2.1. Банк предоставляет Клиенту возможность при осуществлении оплаты в сети Интернет с использованием реквизитов карты на платежной странице, защищенной по стандарту PCI DSS, сохранить реквизиты Карт Клиента, что позволит осуществлять операции оплаты с использованием сохраненных данных Карт без повторного ввода реквизитов таких Карт. Плата за оказания Банком данной услуги не взимается.

2.2. Для заключения Договора Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- При осуществлении операции оплаты в сети Интернет с использованием реквизитов Карты, перейти (автоматически) на платежную страницу Банка.
- На платежной странице Банка осуществить ввод данных Карты: «Номер», «Месяц/год», «CVC2/CVV2».
- Установить галочку «Запомнить карту».
- Ознакомиться с полным текстом настоящей Оферты, перейдя по соответствующей ссылке.
- Заполнить дополнительные поля: «E-mail», «Телефон».
- Нажать на кнопку «Оплатить».

Нажимая кнопку «Оплатить» в соответствии с описанным выше порядком, Клиент подтверждает свое согласие с условиями Оферты и намерение заключить с Банком Договор в соответствии с ч. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ на указанных в Оферте условиях. Дата и время акцепта Клиентом условий Оферты фиксируется при нажатии Клиентом на кнопку «Оплатить». С момента нажатия кнопки «Оплатить» Договор считается заключенным. Заключение Договора без сохранения данных Карт не предусмотрено.

2.3. Фиксация факта заключения настоящего Договора осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств заключения договора клиентом при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

## **3. Условия оказания Банком Услуг:**

3.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями действующего законодательства РФ и правилами Платежных систем в порядке, установленном Договором.

3.1.1. В случае заключения настоящего Договора, Банк сохраняет, указанные Клиентом данные («Номер» карты, «Месяц/год», «E-mail», «Телефон») и формирует Привязанную карту. Клиент может сохранить неограниченное количество данных Карт. Все Привязанные карты сохраняются к одному и тому же адресу электронной почты («E-mail») и номеру телефона («Телефон»), которые были указаны Клиентом при сохранении данных первой Карты. При последующей привязке банковских карт будет использоваться тот номер телефона, который был указан Клиентом в момент сохранения данных первой Карты.

3.1.2. Для сохранения данных второй и последующих Карт Клиенту необходимо выполнить следующие действия:

- При осуществлении операций оплаты в сети Интернет с использованием реквизитов карты, перейти (автоматически) на платежную страницу Банка.
- На платежной странице Банка заполнить поле «E-mail» значением, указанным со стороны Клиента при заключении Договора (сохранении данных первой Карты).
- Получить на номер телефона, указанного со стороны Клиента при сохранении данных первой Карты, смс с кодом.
- Указать значение кода, полученного в смс, в поле «Код из SMS» на платежной странице.
- Нажать на кнопку «Новая карта».
- Заполнить данные «Новой карты»: «Номер», «Месяц/год», «CVC2/CVV2».
- Установить галочку «Запомнить карту».
- Нажать на кнопку «Оплатить».

3.1.3. Для осуществления операций оплаты в сети Интернет с использованием Привязанных карт, Клиенту необходимо пройти на платежной странице аутентификацию:

- Клиенту необходимо ввести адрес электронной почты - «E-mail», указанный со стороны Клиента при сохранении данных первой Карты;
- Если по введенному адресу электронной почты найдена Привязанная карта, Клиенту отправляется смс с кодом на номер телефона («Телефон»), указанного Клиентом при сохранении данных первой Карты;
- Для подтверждения принадлежности клиента к Привязке клиент вводит на Платежной странице код из полученной смс;

3.1.4. После успешной аутентификации Клиенту предлагается выбрать для оплаты сохраненные Банком Привязанные карты без дополнительного ввода реквизитов карты на основе указанных Клиентом адреса электронной почты и смс-кода, полученного на номер мобильного телефона;

3.2. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при сохранении данных в момент ввода параметров.

3.3. Процедура смены номера мобильного телефона и значения адреса телефонной почты не предусмотрена. При изменении данных номера телефона и/или адреса электронной почты у Клиента, ему потребуется повторное сохранение данных Карт с указанием новых значений номера телефона и адреса электронной почты.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Банк имеет право:**

4.1.1. Банк не несет ответственность за не проведение платежей клиента с использованием Привязанных карт, если Клиент ввел недостоверные и/или не точные и/или не указал данные, необходимые для привязки банковских карт и осуществления посредством их платежей за товары/услуги в сети Интернет.

4.1.2. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, которые могут возникнуть в связи с использованием мобильным устройством и/или адресом электронной почты третьими лицами, включая случаи предоставления номера телефона и/или адреса электронной почты, зарегистрированных на третьих лиц.

### **4.2. Банк обязуется:**

4.2.1. Обеспечить безопасность хранения данных Привязанных карт в рамках оказания услуг по настоящему Договору в соответствии со Стандартом PCI DSS.

### **4.3. Клиент имеет право:**

4.3.1. Отказаться от оказания услуг по сохранению данных Карт.

4.3.2. Расторгнуть настоящий Договор, для этого Клиенту необходимо:

- При осуществлении операций оплаты в сети Интернет с использованием реквизитов карты, перейти (автоматически) на платежную страницу Банка.
- На платежной странице Банка заполнить поле «E-mail» значением, указанным со стороны Клиента при заключении Договора (сохранении данных первой Карты).
- Получить на номер телефона, указанного со стороны Клиента при сохранении данных первой Карты, смс с кодом.
- Указать значение кода, полученного в смс, в поле «Код из SMS» на платежной странице.
- Нажать на кнопку «Удалить профиль».
- Договор считается расторгнутым с момента нажатия Клиентом кнопки «Удалить профиль».
- После расторжения договора Клиент сможет производить оплаты в Интернете стандартным образом, осуществляя ввод реквизитов Карт для оплаты при каждой покупке.

4.3.3. Удалить данные Привязанной карты, для этого Клиенту необходимо:

- При осуществлении операций оплаты в сети Интернет с использованием реквизитов карты, перейти (автоматически) на платежную страницу Банка.
- На платежной странице Банка заполнить поле «E-mail» значением, указанным со стороны Клиента при заключении Договора (сохранении данных первой Карты).
- Получить на номер телефона, указанного со стороны Клиента при сохранении данных первой Карты, смс с кодом.
- Указать значение кода, полученного в смс, в поле «Код из SMS» на платежной странице.
- Выбрать Привязанную карту, данные по которой необходимо удалить.
- Нажать на кнопку «Удалить».

### **4.4. Клиент обязуется:**

4.4.1. Своевременно и в полном объеме до момента Присоединения к Договору ознакомиться с условиями Договора.

4.4.2. Предоставлять достоверные и полные данные, необходимые для привязки банковских карт, и нести ответственность за их точность, полноту и достоверность.

4.4.3. Указывать при сохранении данных первой Карты значения номера телефона и адреса электронной почты, зарегистрированные на Клиента.

4.4.4. Клиент обязан обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение мобильного устройства и данных («Номер» карты, «Месяц/год», «CVC2/CVV2», «E-mail», «Телефон»), не передавать их третьим лицам. В случае утраты мобильного устройства, а также в случае возникновения риска незаконного использования мобильного телефона и/или указанных данных, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк через доступные каналы ([safe@ecom.sberbank.ru](mailto:safe@ecom.sberbank.ru), Контактный Центр Банка).

## **5. Рассмотрение споров**

5.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством РФ.

5.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке.

## **6. Иные условия**

6.1. Клиент гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и принимает условия без оговорок и в полном объеме.

6.2. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Клиент подтверждает достоверность предоставляемых данных и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.